

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Para la Sedalib S.A., es sumamente importante la seguridad de la privacidad de todo USUARIO, de la presente pasarela de pagos, por ello se establece la presente política de protección de la información personal.

Sedalib S.A., aprecia la confianza de los visitantes de la presente pasarela de pagos, así mismo se viene practicando los estándares más altos posibles de protección de datos y privacidad, según la ley de protección de datos personales peruana.

EL USUARIO o un tercero al acceder a la pasarela de pagos, se considera que acepta las prácticas descritas en estas Políticas de Privacidad y Protección de Datos y da un consentimiento expreso, para el tratamiento de los datos personales (Correo electrónico y Celular) que por él sean facilitados al PORTAL WEB o por cualquier medio, asimismo, el usuario consiente expresamente que Sedalib S.A. pueda ceder dichos datos personales al personal propio de la entidad para uso exclusivo de notificación concerniente al trámite del pago efectuado o rechazado, de ser el caso, debiendo el usuario abandonar el PORTAL web de manera inmediata en caso contrario.

Sedalib S.A. solo mantendrá su información (Correo electrónico y Celular) durante el tiempo que nos sea requerido por la ley o debido a la relevancia de los propios fines para los que fueron recopilados. El usuario puede visitar el sitio y navegar sin tener que proporcionar datos personales. Durante su visita al sitio, Ud. permanecerá anónimo y en ningún momento podremos identificarlo.

1. NORMAS Y CRITERIOS DE APLICACIÓN

Principio de libertad: El Tratamiento de Datos Personales sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los Datos Personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento del Titular.

Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de Sedalib S.A., en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

Principio de acceso y circulación restringida: Los Datos Personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados por aquél.

Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

Teniendo en cuenta lo anterior los datos Personales serán utilizados por Sedalib S.A. para:

Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados o no, con el sitio accedido. Informar sobre cambios en los servicios y/o con los procesos relacionados. Notificar mediante correo electrónico pago exitoso o pago rechazado. Evaluar la calidad de servicios. Enviar al correo electrónico, celular o dispositivo móvil, - vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario. Enviar información vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o vía “WhatsApp” acerca de la entrega y estado de los pagos realizados en el Sitio, por el cliente. Realizar estudios internos sobre el cumplimiento de las relaciones comerciales y estudios de mercado a todo nivel.

2. AUTORIZACIONES

El Tratamiento de Datos Personales realizados por Sedalib S.A., requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular de dichos datos. Sedalib S.A., en su condición de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización. La autorización podrá darse verbalmente y/o por medio de un documento físico, electrónico o cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta. En cualquier caso la autorización debe ser dada por el Titular y en ésta se debe poder verificar que éste conoce y acepta que Sedalib S.A. recogerá y utilizará la información para los fines que para el efecto se le dé a conocer de manera previa al otorgamiento de la autorización. En virtud de lo anterior, la autorización solicitada deberá incluir: Responsable del Tratamiento y qué datos se recopilan; La finalidad del tratamiento de los datos

Consultas sobre la privacidad

Si usted tiene dudas o preguntas sobre las políticas de privacidad o de procesos de datos de Sedalib S.A., por favor utilizar la dirección de correo electrónico a: Cobranzas@sedalib.com.pe para contactarlos.