

TERMINOS Y CONDICIONES

El acceso y uso de esta pasarela de pagos se rige por los términos y condiciones descritos en este documento, para lo cual al titular de la tarjeta de crédito/débito se le denominará en adelante "usuario".

La EPS SEDALIB S.A. en adelante SEDALIB S.A., se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que detallamos a continuación en cualquier momento, sin previo aviso. Por esta razón recomendamos revisar los Términos y Condiciones cada vez que utilice esta pasarela de pagos.

A CONTINUACIÓN, SE EXPONEN DICHAS CONDICIONES:

1. OBJETO

SEDALIB S.A. Pone a disposición del público en general esta pasarela (ventanilla virtual) de pagos que permitirá al usuario de VISA, MASTERCARD, DINERS CLUB efectivizar el pago online por los servicios de saneamiento con tarjetas de crédito o débito de cualquier entidad financiera.

2. DERECHOS DEL USUARIO DE ESTE SITIO

La sola visita a este sitio en el cual se ofrecen diferentes modalidades de pago no impone al usuario obligación alguna, a menos que haya aceptado las condiciones ofrecidas por SEDALIB S.A., en la forma indicada en estos términos y condiciones.

El usuario goza de todos los derechos establecidos según la legislación vigente en el Perú sobre protección al consumidor.

SEDALIB S.A. efectúa permanentemente todos los esfuerzos por asegurar la disponibilidad de esta pasarela de pagos, las horas especificadas de atención, los siete días de la semana, sin interrupciones.

Sin embargo, y debido a la naturaleza misma del internet, a través del cual opera este servicio, es necesario garantizar al 100% tal extremo. Asimismo, el acceso a esta pasarela de pagos podría ocasionalmente verse suspendido debido a la realización de trabajos mantenimiento o actualización del servicio con nuevas funcionalidades que tengan por objetivo brindarle un mejor servicio durante el tiempo que crea pertinente.

3. TÉRMINOS DE LEY

Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de Perú, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

4. REGISTRO Y MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁ UTILIZAR

Los pagos a través de esta pasarela podrán ser efectuados bajo las modalidades de: Tarjetas de crédito y débito (Visa, Mastercard, Dinner).

El uso, condiciones de pago y otras condiciones aplicables a las tarjetas de crédito, son de exclusiva responsabilidad del emisor de su tarjeta.

Dependiendo del nivel de riesgo, producto de la calificación dada a la operación por parte de los procesadores de pago, se solicitará al titular de la tarjeta de crédito/débito confirmar la operación autenticándose en sus respectivas entidades bancarias, por lo que previamente deberá estar afiliado a este sistema de autenticación en línea. De no encontrarse afiliado, deberá consultar con su Banco sobre el procedimiento de afiliación.

SEDALIB S.A. procesa los pagos vía procesadores de pago locales, aplicando el cobro a su tarjeta de débito/crédito en moneda local. Sin embargo, si usted utiliza una tarjeta de crédito/débito emitida en el extranjero, el emisor de esta podría cargar el importe del pago en dólares norteamericanos, utilizando una tasa de cambio que fije el banco internacional de forma unilateral y en correspondencia a las condiciones de uso que tenga acordada para su tarjeta con dicha entidad.

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario entiende y reconoce que Sedalib S.A. no interviene ni es responsable de las transacciones bancarias que se realicen mediante los Canales Virtuales. En consecuencia, no es responsable de cualquier inconveniente en la trazabilidad, suspensión, verificación y/o autorización de pagos que se derive de fallas de la Entidad Bancaria o ausencia de cupo suficiente en la tarjeta de crédito para llevar a cabo la transacción.

5. DERECHO DE ANULACIÓN

Por ser un servicio en Línea no se aceptan anulaciones. La transacción se procesará inmediatamente recibida la conformidad del pago por parte del Banco Emisor de su tarjeta de crédito/débito. Por tratarse de operaciones seguras, los cargos autorizados no son reembolsables.

6. DELIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

SEDALIB S.A., no se responsabiliza frente a los usuarios o terceros por los daños y perjuicios que sean consecuencia directa o indirecta de la interrupción, suspensión o finalización de los servicios ofrecidos a través de esta pasarela de pagos, siendo esto responsabilidad del emisor de las tarjetas.

SEDALIB S.A., no se responsabiliza por los errores del usuario en el registro de los datos requeridos para el pago de los servicios en esta ventanilla virtual. Es responsabilidad del usuario verificar toda la información registrada antes de proceder con el pago.

7. CONSULTAS Y RECLAMOS

Toda duda y/o consulta relacionada a la funcionalidad o uso esta pasarela de pagos, deberá ser presentada a través de los canales autorizados de atención, comunicándose en el horario de atención 08:00 a 12:00 y de 14:00 a 16:00 horas.

Los reclamos relacionados a la denegación o al no reconocimiento de los pagos online con tarjetas de crédito/débito deben ser presentados por los titulares de éstas ante las entidades financieras emisoras de estas tarjetas de crédito/débito.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en el Sitio, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de SEDALIB S.A. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de SEDALIB S.A. y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de la Empresa.